



CENTRE ENSENYAMENTS TÈCNICS PENEDÈS

PROGRAMES DE FORMACIÓ CONFORCAT A MIDA 2023-2024

Anglès bàsic per bars i restaurants

UNITAT DE COMPETÈNCIA: UC1051_2: Comunicar-se en anglès, amb un nivell d'usuari independent, en els serveis de restauració

MODALITAT: Presencial/Teleformació

35h

OBJECTIUS

Objectius generals:

- Donar informació emprant terminologia bàsica en anglès.

Objectius específics:

- Entendre peticions bàsiques dels clients en anglès.
- Expressar als clients ofertes gastronòmiques bàsiques en anglès.
- Explicar conceptes bàsics d'elaboracions culinàries i begudes en anglès.

CONTINGUTS (35h):

1. La reserva (5 hores)

- 1.1. Comunicació oral personal o telefònicament.
- 1.2. Comunicació escrita (correu electrònic).

2. La recepció (5 hores).

- 2.1. La salutació.
- 2.2. Les comprovacions.

3. L'acompanyament a la taula (5 hores).

4. El servei (10 hores).

- 4.1. Formules de cortesia.
- 4.2. Vocabulari de protocol.
- 4.3. Formes i estructures comuns.

5. Cobrament i acomiadament (5 hores).

- 5.1. Tipus de cobrament.
- 5.2. Els preus.

5.3. Acomiadament.

Bones pràctiques ambientals en el sector d'Informàtica i Comunicacions

CONTINGUTS (5 HORES):

1. Bones pràctiques ambientals en el sector d'Informàtica i Comunicacions (2h).

1.1. Definicions ambientals

1.2. Recursos materials utilitzats

1.3. Residus que es generen

1.4. Pràctiques incorrectes

1.4.1. Gestió dels recursos

1.4.2. Gestió de la contaminació i els residus

1.4.3. Gestió de l'espai ocupat

1.5. Bones pràctiques:

1.5.1. Gestió dels recursos

1.5.2. Gestió de la contaminació i dels residus

1.5.3. Gestió de l'espai ocupat

1.6. Decàleg de bones pràctiques

1.7. Web's d'interès.